



Mode d'emploi pour l'accès à BCV-net au moyen de BCV e-code

Le système d'identification à BCV-net, composé d'un lecteur et d'une carte personnelle BCV e-code, vous assure une sécurité maximale pour l'accès à vos prestations bancaires.

Les atouts pour votre sécurité:

- votre numéro d'utilisateur
- votre carte BCV e-code
- votre Numéro d'Identification Personnel (NIP)
- votre lecteur BCV e-code

Les avantages en terme de sécurité:

- vos données sont protégées sur votre carte BCV e-code et ne peuvent être copiées.
- le code est généré de manière aléatoire et n'est valable qu'une seule fois.

Lors du premier accès avec votre nouvelle BCV e-code, nous vous prions de modifier votre code NIP.

Comment modifier votre code NIP:

1. Insérez la carte dans le lecteur BCV e-code, puis appuyez sur la touche ON. Le message SAISIR NIP s'affiche.
2. Saisissez le NIP reçu par courrier séparé, puis confirmez avec OK.
3. Choisissez un nouveau NIP de 6 à 8 chiffres, puis saisissez-le. Il ne doit pas être facilement identifiable (p. ex. pas de numéro de téléphone, ni de date de naissance).
4. Confirmez avec OK.
5. Saisissez encore une fois le nouveau NIP, puis validez avec OK.
6. Votre nouveau NIP est désormais actif.

Pour modifier votre code NIP en toute autre occasion:

1. Insérez la carte dans le lecteur BCV e-code, puis appuyez sur la touche ON. Pressez ensuite sur la touche MENU.
2. Sélectionnez CHANGE NIP à l'aide de la touche fléchée BAS et confirmez avec OK.
3. Introduisez votre code NIP, puis confirmez avec OK.
4. Reprendre le déroulement ci-dessus dès le point 3.

En cas de perte du code NIP la carte BCV e-code doit être remplacée.

Comment accéder à vos prestations BCV-net:

1. Ouvrez la page d'accueil BCV-net via le site www.bcv.ch/bcvnet.
2. Saisissez votre numéro d'utilisateur complet (lettres et chiffres).
3. Un numéro à 8 positions, appelé CHALLENGE, apparaît alors sous le numéro d'utilisateur.
4. Insérez la carte BCV e-code dans le lecteur, appuyez sur la touche ON, puis appuyez sur la touche CODE.
5. Introduisez le CHALLENGE qui apparaît sur BCV-net et confirmez avec OK.
6. L'indication SAISIR NIP s'affiche sur l'écran du lecteur de carte. Saisissez alors votre numéro d'identification personnel (NIP). La touche « C » permet d'effacer chaque position. Confirmez avec OK.
7. Reportez le code généré par le lecteur BCV e-code dans le champ CODE de la page de login, sous le numéro d'entrée. Cliquez ensuite sur VALIDEZ. Votre page personnelle BCV-net s'ouvre.

Remarque: si vous effectuez une étape trop lentement, les indications affichées par le lecteur de carte disparaissent. Recommencez la procédure depuis le début. Une mauvaise manipulation n'entrave pas la sécurité du système.

Une calculatrice

Le lecteur de carte BCV e-code fonctionne comme une calculatrice lorsque aucune carte n'est insérée. Dans le cas contraire, la touche MENU vous permet d'accéder à la fonction calculatrice.

Besoin d'informations ou d'assistance:

Centre de conseil: 0844 228 228 ou 021 212 10 00

Adresse: Banque Cantonale Vaudoise
Case postale 300
1001 Lausanne

E-Mail: electronic.banking@bcv.ch

Internet: www.bcv.ch/bcvnet

Important: Avant la première utilisation, enlevez impérativement la bande plastique protégeant les piles. Le changement des piles est décrit dans le manuel d'utilisation ci-joint. Les informations de sécurité sont mémorisées sur votre carte personnelle BCV e-code. Le lecteur de carte BCV e-code, qui n'est pas lié à la carte BCV e-code, peut être mis à disposition d'un autre utilisateur BCV-net.