

Activation de la fonction «3-D Secure»

Assurez-vous d'avoir la dernière version de BCV Mobile

Pour effectuer des achats en ligne avec votre carte Visa Debit, vous devez avoir activé la fonction «3-D Secure». Pour cela, il vous suffit de:

1. vous rendre dans votre application BCV Mobile → menu «Plus»* → section Cartes;
2. cliquer sur «Activer 3-D Secure», sous le visual de votre carte Visa Debit;
3. **autoriser les notifications en provenance de BCV Mobile** puis suivre les indications afin de définir un mot de passe. Lier celui-ci à la biométrie de votre téléphone (empreinte digitale ou reconnaissance faciale), si vous le souhaitez.



Carte compatible e-commerce

Payer en ligne

Lors du paiement, il vous suffit de saisir les 16 chiffres situés au dos de votre carte, la date d'expiration ainsi que le code de vérification CVV.

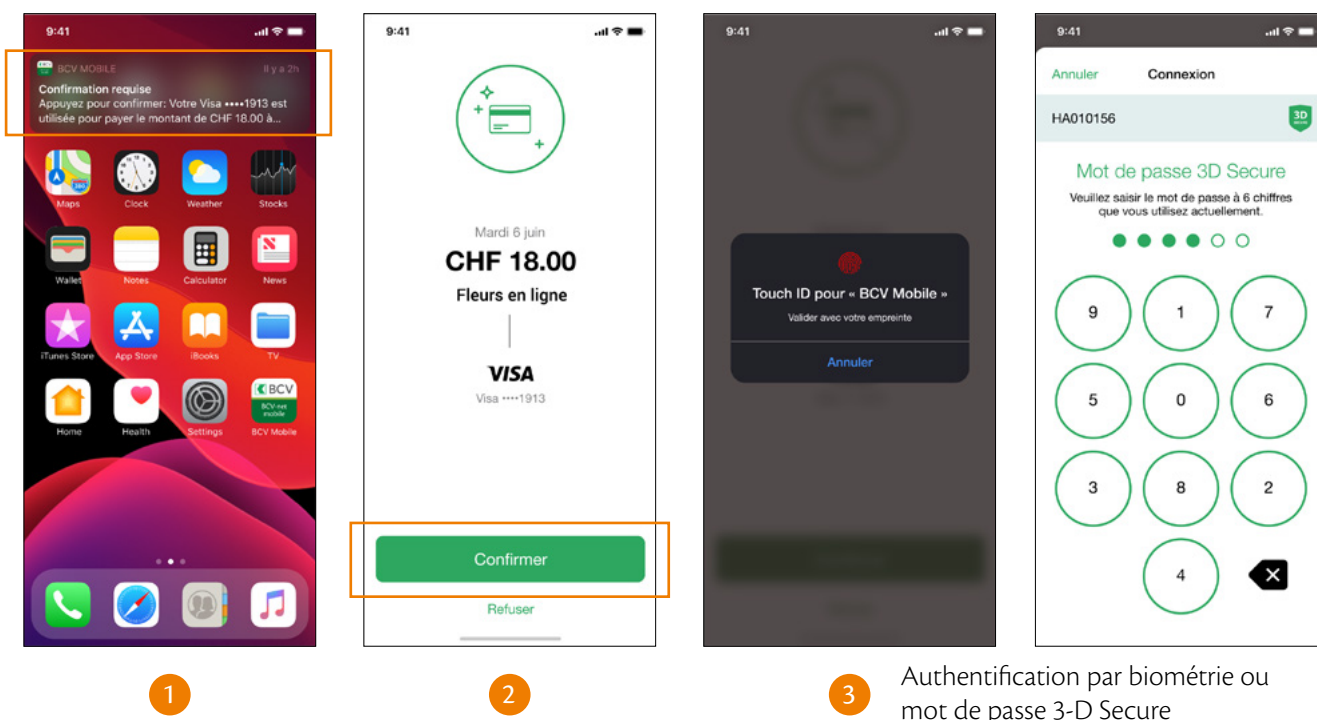
À noter que certains marchands n'utilisent pas la dénomination «Carte de débit» dans leur espace de paiement. Il faudra donc sélectionner «Carte de crédit» ou «Carte Visa». L'opération sera traitée en tant que paiement effectué avec une carte de débit.

* Si vous avez personnalisé votre menu, il est possible que la section soit accessible directement en bas de votre écran.

Notification push pour confirmer un paiement en ligne

Si cela est requis par le site en ligne utilisé (ce n'est pas toujours le cas), vous recevrez une demande de validation via une notification push sur votre téléphone portable.

Vous devrez alors cliquer sur cette notification pour confirmer le paiement.



Si vous n'avez pas reçu la notification push, vous pouvez vérifier si une validation de paiement « 3-D Secure » est en cours en cliquant sur le petit icône représentant une carte  en haut de l'écran d'accueil.

