

Initiation à l'utilisation de votre carte de crédit Mastercard® Prepaid

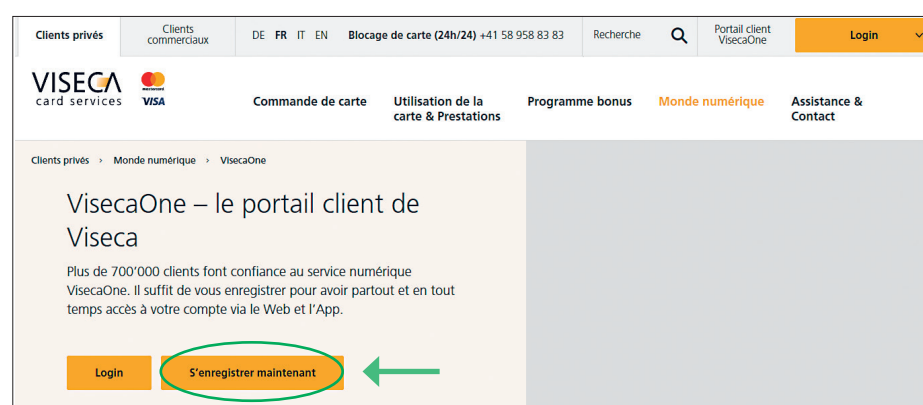
Ce document a pour objectif de faciliter l'utilisation de votre carte Mastercard Prepaid en vous expliquant comment l'enregistrer dans votre BCV-net, la charger et obtenir vos relevés sans frais.

S'enregistrer sur VisecaOne (www.visecaone.ch)

Pour vous enregistrer, il vous faut:

- votre code d'enregistrement personnel
- votre numéro de carte
- un ordinateur ou une tablette
- votre smartphone ou votre téléphone mobile personnel

Ensuite, il suffit de suivre les étapes d'enregistrement détaillées dans le portail VisecaOne.



Recevoir vos factures sans frais

Une fois que vous êtes enregistré sur VisecaOne, cliquez sur « Factures », puis choisissez « Facture sans papier ». Si vous souhaitez recevoir les notifications, indiquez votre adresse e-mail.



Enregistrer votre carte dans BCV-net

Après vous être connecté à BCV-net, allez sur l'onglet « Comptes », puis dans le menu de gauche sous « Liste de cartes ».

Ensuite, il vous suffit de suivre les indications affichées, à savoir cliquer sur le lien vers VisecaOne et indiquer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

La connexion est ainsi établie entre VisecaOne et BCV-net. Vous pourrez alors suivre les opérations de votre carte Mastercard Prepaid sans devoir vous reconnecter à chaque fois à VisecaOne.

Charger votre carte Mastercard Prepaid

Il existe trois possibilités pour charger votre carte:

1. sur BCV-net

- Cliquez sur l'onglet « Comptes »; sur le menu de gauche, choisissez « Listes de cartes »; cochez votre carte Mastercard Prepaid à gauche du visuel de la carte; choisissez le menu « Recharger ».
- Un paiement BVR s'affiche. Indiquez le montant du chargement souhaité et validez.

The screenshot shows the 'CREATION D'UN PAIEMENT BVR' interface. At the top right, the date and time are '01.09.2017, 09:17'. Below the title, there is a 'Type de paiement' dropdown menu set to 'Simple'. A 'Date d'exécution' field is set to '04.09.2017'. The main area is divided into two columns. The left column has a 'Versement pour' section with a large empty box. Below it, there are fields for 'Compte' (01-58855-4) and 'Montant' (500 CHF). The right column has a 'N° de référence' section with a 'Vérifier le numéro de référence' link and a field containing '11075670115019529'. Below that, there is a 'Versé par' section with the name 'JEAN VAUDOIS' and a dropdown menu showing 'CH00 00767 000H 0000 0000 CHF 292.10'. At the bottom, there is a 'Référence personnelle' field and a checkbox for 'Enregistrer comme modèle'. Two buttons, 'Valider' and 'Annuler', are at the bottom right.

2. par bulletin de versement

- Sur le bulletin de versement (papier ou électronique), indiquez dans la zone « Motif du paiement » le numéro de votre compte-carte (110xxx). Ce numéro figure sur votre relevé.
- Pour commander des bulletins de versement papier, connectez-vous sur votre compte VisecaOne, sous l'onglet « facture », « détails du paiement ».

3. par virement bancaire

Pour enregistrer un virement bancaire en faveur de Viseca Cards Services SA, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zürich, indiquez dans la zone « Motif du paiement » le numéro de votre compte-carte (110xxx) disponible sur votre relevé. Suivant la monnaie de votre carte, utilisez les IBAN suivants:

- carte en CHF CH66 0070 0110 0010 3926 3
- carte en USD CH25 0070 0130 0006 0000 8
- carte en EUR CH74 0070 0130 0005 9999 9

SWIFT ZKBKCHZZ80A

À noter que le chargement de votre carte Mastercard Prepaid prend trois jours ouvrables. Les frais appliqués au chargement figurent dans la brochure « Tarifs et conditions des prestations », disponible sur le site internet ou auprès des agences de la BCV.



Pour toutes questions, vous pouvez prendre directement contact avec le centre de conseil de la BCV au 0844 228 228 ou avec Viseca au 058 958 84 00.