

## Astuces et gestes simples



Pour renforcer la sécurité des transactions, les cartes Maestro sont composées de deux éléments de sécurité :

- La **puce** à l'avant de votre carte
- La **bande magnétique** au dos

A proximité d'un champ électromagnétique, la bande magnétique peut s'abîmer. Les informations nécessaires aux transactions risquent ainsi d'être effacées, votre carte pouvant alors être refusée à un Bancomat ou un terminal de paiement.

Notez que la démagnétisation peut être immédiate ou survenir à la suite d'expositions régulières à un ou plusieurs champs électromagnétiques.

## Sources possibles de démagnétisation

### Téléphones mobiles

L'aimant du haut-parleur ou l'antenne intégrée d'un téléphone mobile génère des champs électromagnétiques dommageables.

### Fermeture aimantée des sacs et portes-monnaies

La fermeture aimantée de portes-documents, sacs à main, portes-feuille, etc... peut aussi effacer les données de la bande magnétique.

### Systèmes antivol dans les commerces

Composés d'une plaque magnétique intégrée au comptoir de vente de nombreux enseignes, ces systèmes endommagent les cartes. Certains commerces rendent d'ailleurs leur clientèle attentive à ce risque.

### Haut-parleurs de téléviseurs et autres appareils électroniques

Posée directement sur un téléviseur ou toute autre installation munie de haut-parleurs, les cartes peuvent être endommagées.

### Badges ou clés magnétiques

Si un badge magnétique entre en contact avec la bande magnétique d'une carte, les données peuvent s'effacer.

### Porte-trombones et gadgets aimantés

Les forces magnétiques peu puissantes suffisent néanmoins à endommager la bande magnétique d'une carte exposée à proximité.

### Informations juridiques

Ce document est informatif. Il n'est ni une offre, ni une invitation, ni une recommandation pour l'achat ou la vente de produits spécifiques. La diffusion de ce document et/ou la vente de certains produits peuvent être interdites ou sujettes à des restrictions pour des personnes dépendantes d'autres ordres juridiques que la Suisse (par ex. Allemagne, UK, UE, US, US persons). Les conversations téléphoniques qui sont effectuées avec notre établissement peuvent être enregistrées. En utilisant ce moyen de communication, vous acceptez cette procédure. Le logo et la marque BCV sont protégés. Toute utilisation de ce document nécessite une autorisation préalable écrite de la BCV.

### Examens radiologiques et résonance magnétique (IRM)

Tous deux représentent aussi un risque de suppression de données de la bande magnétique. Il en va de même avec les radiographies chez le dentiste.

### Porte-skis magnétiques

Leurs puissants aimants peuvent causer des dégâts immédiats à votre carte Maestro tout comme à votre forfait de skis.

## Astuces pour y remédier

### Nettoyez vos cartes

En cas de problème, la première mesure à prendre est de nettoyer votre carte avec un tissu propre.

### Protégez la bande magnétique des rayures

Optez pour l'étui de protection et évitez de ranger deux cartes dos à dos.

### Eloignez vos cartes de tout objet métallique

Les clés, étuis à cigarettes ou étuis à cartes de visites, tout comme la monnaie peuvent les endommager.

### Renoncez à ranger vos cartes dans la poche arrière de votre pantalon

La déformation répétitive les rend plus fragiles.

### Protégez vos cartes du soleil

Une température supérieure à 60°C les déforme. En plein été par exemple, cette limite est aisément dépassée dans un véhicule en stationnement.