

Ce document a pour objectif de faciliter l'utilisation de votre carte Mastercard Prepaid en vous expliquant comment l'enregistrer dans votre BCV-net, la charger et obtenir vos relevés sans frais.

S'enregistrer dans One (www.viseca.ch)

Pour vous enregistrer, il vous faut:

- votre code d'enregistrement personnel
- votre numéro de carte
- un ordinateur ou une tablette
- votre smartphone

Ensuite, il vous suffit de suivre les étapes détaillées dans le portail One, chapitre one Login:



S'enregistrer dans BCV-net

Après vous être connecté à BCV-net ou BCV Mobile, allez sur la page «Cartes». Votre carte Prepaid est automatiquement visible dans votre liste de carte (mise à jour pouvant prendre 24 heures).

Il vous suffit d'activer la carte, en sélectionnant le lien approprié, pour ainsi recevoir et suivre les opérations de votre carte Prepaid sans devoir vous reconnecter à chaque fois à One.



Charger votre carte Prepaid

Plusieurs moyens sont à votre disposition:

1. **Par BCV Mobile:** dans le menu carte, cliquer sur le bouton « chargement Prepaid »
2. **Par bulletin de versement (papier ou électronique),** indiquez dans la zone « motif du paiement » le n° de votre compte-carte (110xxx). Ce numéro figure sur votre relevé.
3. **Par virement bancaire**

A noter que le chargement de votre carte Prepaid peut prendre jusqu'à 3 jours ouvrables.

Les frais appliqués au chargement figurent dans la brochure « Tarifs et conditions des prestations », disponible sur www.bcv.ch/tarifs ou auprès des agences de la BCV.

Recevoir votre décompte sans frais

Activer la facture électronique sans frais à choix:

1. Dans One lors de votre enregistrement
2. Dans l'APP one
3. Dans BCV Mobile



Pour toutes questions, vous pouvez prendre directement contact avec le centre de conseil de la BCV au 0844 228 228 ou avec Viseca au 058 958 84 00.