

Le service de proximité de la BCV, à votre disposition au 0844 228 228**Vos besoins**

Obtenir rapidement et facilement un renseignement sur vos affaires courantes.

Avantages

- § Traitement rapide et professionnel de toutes vos questions
- § Très grande disponibilité
- § Gestion de vos affaires bancaires courantes par un interlocuteur compétent
- § Indépendance et flexibilité

Caractéristiques détaillées

Le Point Contact Entreprises, c'est une équipe de spécialistes dédiée aux PME qui répond de manière personnalisée et ciblée à toutes vos demandes sur vos opérations bancaires courantes. A votre disposition au 0844 228 228 (option 2 pour entreprises), du lundi au vendredi du 8h00 à 18h00 sans interruption.

Ses principales prestations sont :

Trafic des paiements	<ul style="list-style-type: none">§ Renseignements relatifs aux paiements, écritures et transferts de compte à compte§ Modification des ordres de paiement et des ordres permanents§ Commande de formulaires, justificatifs, extraits et boucléments de comptes§ Renseignements sur les frais et les commissions§ Informations sur les cartes et les moyens de paiement dont BCV-net
Comptes	<ul style="list-style-type: none">§ Informations générales sur les comptes§ Renseignements sur la gamme de comptes et sur les frais§ Ouverture et annulation de comptes
Devises	<ul style="list-style-type: none">§ Informations générales sur les cours des devises, des billets et des métaux précieux
Divers	<ul style="list-style-type: none">§ Commande de documents et de prospectus§ Renseignements sur les centres de compétence et les numéros de clearing, par exemple