

POINT CONTACT ENTREPRISES



De 8h à 18h,
un spécialiste répond
au 0844 228 228
(0844 BCV BCV)
à toutes les questions
concernant les
affaires bancaires
courantes de votre
entreprise.

A votre service au
0844 228 228

Ça crée des liens

Banque Cantonale Vaudoise
Case postale 300
1001 Lausanne



Ce document est informatif. Les conditions des prestations décrites sont soumises à des dispositions contractuelles disponibles sur demande et susceptibles d'être modifiées en tout temps. Ce document n'est ni une offre, ni une recommandation personnalisée pour l'achat ou la vente de produits spécifiques. La diffusion de ce document et la vente des produits décrits ne sont autorisées qu'en Suisse.



Banque Cantonale Vaudoise
Point Contact Entreprises
Case postale 300
1001 Lausanne

Tél. 0844 228 228 (0844 BCV BCV), option «Entreprises»
Lundi - vendredi de 8h00 à 18h00
Fax +41 21 212 15 96

entreprises@bcv.ch
www.bcv.ch/entreprises

Pour tout
renseignement
concernant les
affaires bancaires
courantes de votre
entreprise

40-663/05.06

www.bcv.ch/entreprises



Point Contact Entreprises



Le service de proximité de la BCV,
à votre disposition.

Vous avez besoin d'un renseignement ?

Composez le numéro de téléphone 0844 228 228
(tarif national), une équipe de spécialistes dédiée aux entreprises
répond de manière personnalisée et ciblée
à toutes vos demandes sur vos opérations bancaires courantes.

Un seul numéro : 0844 228 228 (0844 BCV BCV)

Ecoutez le menu d'accueil et sélectionnez "Entreprises".

Nos spécialistes sont prêts à vous répondre immédiatement,
tous les jours ouvrables, de 8 h à 18 h sans interruption,
vous offrant indépendance et flexibilité.

Ce que nous offrons

- Une très grande disponibilité
- Le traitement rapide et professionnel de toutes vos questions
- Un interlocuteur compétent pour vos affaires bancaires courantes

Aperçu des prestations

Les principales prestations du Point Contact Entreprises sont :

Trafic des paiements	Renseignements relatifs aux paiements, écritures et transferts de compte à compte ; modification des ordres de paiement et des ordres permanents ; commande de formulaires, justificatifs, extraits de comptes ; renseignements sur les frais et les commissions ; informations sur les cartes et les moyens de paiement dont BCV-net.
Comptes	Informations générales, renseignements sur la gamme et sur les frais, ouverture et annulation.
Devises	Informations générales sur les cours des devises, des billets et des métaux précieux.
Divers	Commande de documents et prospectus, renseignements sur les centres de compétence et renseignements divers (numéros de clearing, par exemple).

Les conversations téléphoniques avec le Point Contact Entreprises sont enregistrées afin d'assurer un service de qualité optimal.

Point Contact
Entreprises

A votre service au
0844 228 228

Ça crée des liens

www.bcv.ch/entreprises

Carte à détacher.